

Datenschutzbestimmungen der HÖR GmbH

Stand: Mai 2018

1. Begriffe

1.1. Dienste und Besucher

Die HÖR GmbH bietet webbasierte *Dienste* (z.B. Websites und Online-Shops) im Internet an, welche ohne Authentifizierung genutzt werden können. Ab dem ersten Zugriff auf diese Dienste ist man *Besucher* im Sinne dieser Datenschutzerklärung.

1.2. Dienstleistungen und Kunden

Daneben bietet die HÖR GmbH erweiterte *Dienstleistungen* an. Diese umfassen

- erweiterte Zugriffsmöglichkeiten auf zuvor genannte Dienste der HÖR GmbH nach vorheriger Authentifizierung

Durch die entgeltliche oder unentgeltliche Inanspruchnahme mindestens eines dieser Angebote wird man *Kunde* der HÖR GmbH, die daraufhin ein *Kundenkonto* einrichtet und zur Betreuung des vertraglichen Verhältnisses führt. Ein Kundenkonto umfasst sowohl nur intern verwaltete Daten als auch durch den Kunden unmittelbar über die oben genannten erweiterten Zugriffsmöglichkeiten einsehbare Daten.

1.3. Nutzer

In der nachfolgenden Darstellung werden *Besucher* und *Kunden* vereinfacht als *Nutzer* bezeichnet, sobald Ausführungen einheitlich für beide Rollen gelten.

1.4. Server der HÖR GmbH

Die HÖR GmbH mietet in der EU betriebene Server bei in Deutschland ansässigen Unternehmen an, um darüber eigene Angebote und Angebote ihrer Kunden zu betreiben. Im Rahmen dieser Erklärung werden jene Server vereinfacht als *Server der HÖR GmbH* bezeichnet.

1.5. Daten

Die nachfolgende Darstellung nutzt den Begriff *Daten* ausschließlich in Stellvertretung für *personenbezogene Daten* im Sinne des §4 Abs. 1 DSGVO.

2. Gegenstand

Gegenstand dieser Erklärung ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten durch die HÖR GmbH bei Inanspruchnahme der von der HÖR GmbH angebotenen Dienste und Dienstleistungen. Darüber hinaus erstreckt sich diese Erklärung auf Daten, die ein Nutzer im Zuge dieser Inanspruchnahme aktiv zur Verfügung stellt.

Hierzu zählen

- Verkehrsdaten, welche die Inanspruchnahme und daraus resultierende Vorgänge innerhalb des Angebots von HÖR GmbH und in der Interaktion mit Dritten dokumentieren

3. Verantwortliche Stelle, Kontaktadresse

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist die HÖR GmbH. Bei Fragen zur Verwendung der Daten oder wenn Sie von den hierin beschriebenen Rechtsbehelfen Gebrauch machen wollen, senden Sie eine E-Mail an

info@hoer-electronic.de

Postalische Anfragen richten Sie an

HÖR GmbH
Glasower Str. 60
12051 Berlin

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die/der:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstraße 219
10969 Berlin

4. Rechte der Nutzer

Die Nutzer haben das Recht auf:

- Auskunft darüber, welche Kategorien von persönlichen Daten und wie diese verarbeitet werden,
- Berichtigung und Vervollständigung der Daten,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch.

5. Gesetzliche Grundlage

Für die Verwendung der Daten sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen maßgeblich, insbesondere das *Bundesdatenschutzgesetz* (BDSG), das *Telemediengesetz* (TMG) und die *Datenschutzgrundverordnung* (DSGVO).

Die vorgenannten Rechte der Nutzer können durch gesetzliche Bestimmungen im *Telekommunikationsgesetz* (TKG) und durch Vorschriften in den *Grundsätzen zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff* (GoBD) teilweise eingeschränkt werden.

6. Erhebung von Daten

6.1. Verkehrsdaten

Die HÖR GmbH protokolliert die Inanspruchnahme eigener Angebote durch Erfassung von Verkehrsdaten im Sinne des §3 Nr. 30 TKG.

Verkehrsdaten entstehen vorrangig beim

- Abruf von Webseiten und zugehörigen Dateien, welche über Server der HÖR GmbH angeboten werden,
- authentifizierten Zugriff auf Datenbanken und Dateisysteme durch Kunden der HÖR GmbH.

Verkehrsdaten umfassen generell oder je nach Zugriffsart

- die IP-Adresse der Gegenstelle, von welcher der Zugriff erfolgt oder auf die ausgehend zugegriffen wird,
- die IP-Adresse und ggf. der Name des Servers, auf den oder von dem ausgehend zugegriffen wird,
- den Zeitpunkt des Zugriffs,
- Nutzernamen bei Authentifizierungsvorgängen,
- Informationen zur abgerufenen Seite oder Datei (bspw. bei Webseiten),
- Status-Codes der Übertragung,
- Größen übertragener Datensätze.

6.2. Kommunikation

Die HÖR GmbH ist durch gesetzliche Bestimmungen verpflichtet, Kommunikationsinhalte, welche an die oder von der HÖR GmbH auf elektronischem und nicht-elektronischem Wege übermittelt werden, langfristig zu archivieren. Dies schließt ausdrücklich Inhalte von E-Mails ein.

6.3. Kundendaten

Bei Beauftragung zur Erbringung von Dienstleistungen oder bei Bestellung von vertriebenen Waren wird der Kunde um Angaben zu seiner Person gebeten. Von diesen sind nur diejenigen Angaben als Pflichtangaben vorgesehen, die für das jeweilige Vertragsverhältnis benötigt werden.

6.4. Nutzungsdaten

Bei Inanspruchnahme webbasierter Dienste der HÖR GmbH werden Informationen über den Nutzer teilanonymisiert erhoben und in pseudonymisierten Profilen zusammengefasst. Die erhobenen Daten umfassen die verkürzte (somit teilanonymisierte) IP-Adresse, den eingesetzten Browser, ausgewählte Features des Browsers, das Betriebssystem und die Grafikauflösung des Nutzers, die abgerufene Webseite und von welcher Webseite zu dieser weitergeleitet wurde. Durch den Einsatz von Cookies werden wiederkehrende Nutzer erkannt und deren pseudonymisierte Profile miteinander verknüpft.

Die Erhebung dieser Nutzungsdaten kann durch Einstellungen im Browser („Do Not Track“-Option) vollständig unterbunden werden.

6.5. Cookies

Cookies sind Dateien, die bei Inanspruchnahme webbasierter Dienste von der HÖR GmbH auf dem Computer eines Nutzers gespeichert und bei nachfolgenden Zugriffen auf jene Dienste an die Server von der HÖR GmbH übertragen werden. Sie sind erforderlich, um erweiterte Funktionalitäten in webbasierten Angeboten grundsätzlich zu ermöglichen. Ein Verzicht auf Cookies kann darum zu funktionalen Einschränkungen der angebotenen Dienste führen.

Cookies können je nach Zweck *kurzfristig* bis zum Schließen des Browsers oder *langfristig* bis zu einem zukünftigen Ablaufdatum gespeichert werden.

Die HÖR GmbH setzt einen oder mehrere Cookies

- zur kurzfristigen Speicherung für die erweiterte Funktionalität von eigenen Angeboten wie dem authentifizierten Zugriff auf geschützte Inhalte oder dem Warenkorb in Online-Shops,
- zur langfristigen Speicherung von maximal 13 Monaten für die oben unter „Nutzungsdaten“ beschriebenen Erhebungen,
- zur langfristigen Speicherung von maximal 12 Monaten bei der Bestätigung eines neuen Nutzers, diese Datenschutzbestimmungen als Grundlage des in Anspruch genommenen Angebots von HÖR GmbH anzuerkennen, um eine erneute Anzeige jenes Hinweises zu unterbinden.

Das Speichern von Cookies auf der Festplatte kann durch die Aktivierung von Browser-Einstellungen wie „keine Cookies akzeptieren“ oder vergleichbar verhindert werden. Nähere Informationen hierzu können der Anleitung des jeweiligen Browsers entnommen werden. Der Nutzer kann über Funktionen des Browsers alle gesetzten Cookies ungeachtet der seitens HÖR GmbH gewünschten Speicherung jederzeit löschen.

Die HÖR GmbH garantiert, dass neben Cookies keine versteckten Alternativtechnologien (wie z.B. ETags) eingesetzt werden, um die mit Cookies erzielbaren Möglichkeiten auch ohne Zustimmung des Nutzers zur Speicherung von Cookies zu gewährleisten.

7. Verarbeitung und Nutzung von Daten

Die HÖR GmbH verwendet die erhobenen Daten für nachfolgend beschriebenen Zwecke. Jegliche Änderung oder Erweiterung bedarf der unmittelbaren Zustimmung durch den Nutzer.

7.1. Bestandsdaten

Die Daten im Kundenkonto zu Person und Adresse des Nutzers, sowie dem Konto zuzuweisende Datensätze zu Vorgängen (wie z.B. Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen) innerhalb eines Vertragsverhältnisses werden für dessen Begründung, Verwaltung und Abrechnung verwendet.

7.2. Verkehrsdaten

Die Erhebung von Verkehrsdaten dient

- der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben im Rahmen des TKG,
- der Überwachung der Betriebsfähigkeit der jeweiligen Angebote und der Analyse von Beeinträchtigungen derselbigen,
- der internen Bearbeitung von Kundenreklamationen. Jede Weitergabe an oder Einsicht durch einen reklamierenden Kunden ist auf Daten dieses Kunden beschränkt.

7.3. Nutzerdaten

Die von Nutzern bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen überlassenen Daten werden auf Servern von der HÖR GmbH gespeichert und im Rahmen von Sicherungen aller Datenbestände kopiert und archiviert. Eine darüber hinaus gehende Verwertung dieser Daten erfolgt nicht.

7.4. Kommunikationsinhalte

Die in der Kommunikation mit der HÖR GmbH enthaltenen Daten werden intern gespeichert und nur im Rahmen der GoBD berechtigten Institutionen zur Einsicht angeboten.

Diese Daten können nur in Übereinstimmung mit der GoBD gelöscht werden.

8. Datenübermittlung an Dritte

HÖR GmbH übermittelt Daten nur dann an Dritte, wenn

- der Nutzer der Übermittlung zugestimmt hat oder
- die Übermittlung zur Durchführung oder Abrechnung der in Anspruch genommenen Dienste erforderlich ist. Dies gilt insbesondere, für die Übermittlung dieser Daten an Dienstleister (z.B. Spediteure, Paketversender u.a.), welche in unserem Auftrag die Umsetzung vertragsgerechter Leistungen für Sie erbringen.
- Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte nach Maßgabe der anwendbaren Gesetze Auskünfte zum Zwecke der Strafverfolgung verlangen.

8.1. Einbindung von Fremddangeboten

Die HÖR GmbH nutzt in eigenen webbasierten Diensten Schriftarten, welche lizenzrechtlich bedingt nur durch direkten Abruf von Drittanbietern verfügbar sind. Dadurch wird es diesen Anbietern als *Lizenzgeber* technisch ermöglicht, Nutzerzugriffe auf webbasierte Angebote der HÖR GmbH zu protokollieren.

Die HÖR GmbH hat keinen Einfluss darauf, ob und in welcher Form und in welchem Umfang diese Erhebung seitens der Lizenzgeber erfolgt und ob und in welchem Ausmaß es diesen möglich ist, einen u.U. zunächst fehlenden Personenbezug in den erhobenen Daten zu rekonstruieren. Die HÖR GmbH weist hiermit Nutzer seiner Dienste darauf hin, dass in diesem Fall nicht die HÖR GmbH Daten an Dritte weitergibt, sondern der Browser des Nutzers zum Abruf der Schriftarten angewiesen wird und die HÖR GmbH in diesen Abruf nicht involviert ist. Es obliegt dem Browser des Nutzers bzw. dem Nutzer selbst, diese Anweisungen zum Schutz seiner Daten durch Einstellungen im Browser durch diesen ignorieren zu lassen.

Folgende Dienste der jeweils genannten Anbieter kommen zum Einsatz:

- TypeKit der Adobe Systems Inc., siehe <https://typekit.com>
- WebFonts der Monotype Imaging Inc., siehe <https://fonts.com>
- WebFonts der Google Inc., siehe <https://fonts.google.com>

Zur Vermeidung vergleichbarer Möglichkeiten der Protokollierung des Nutzerverhaltens auf ihren webbasierten Angeboten durch Dritte verzichtet die HÖR GmbH auf den Einsatz sogenannter *Content Delivery Networks* (CDN) und die direkte Einbindung von Funktionen von Social Media-Plattformen, von externen Analyse-Tools und Kartendiensten.

9. Löschen von Daten

Soweit Daten des Nutzers nicht mehr für die oben genannten Zwecke einschließlich der Abrechnung erforderlich sind und auch nicht mehr aufgrund gesetzlicher Regelung vorgehalten werden müssen, werden diese gelöscht. Hierbei ist zu beachten, dass bei jeder Löschung die Daten zunächst nur gesperrt und dann erst mit zeitlicher Verzögerung endgültig gelöscht werden, um versehentlichen Löschungen oder vorsätzlichen Schädigungen vorzubeugen. Aus technischen Gründen werden Daten in Datensicherungsdateien und Spiegelungen von Diensten dupliziert. Solche Kopien werden technisch bedingt erst mit einer zeitlichen Verzögerung von maximal 30 Tagen gelöscht.

10. Datensicherheit

Die HÖR GmbH verpflichtet sich, die Daten des Nutzers mit Sorgfalt zu behandeln und bestmöglich vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Zerstörung zu schützen. Hierfür werden verschiedene, dem aktuellen technischen Stand entsprechende Maßnahmen ergriffen. Passwörter für Nutzer- und Kundenkonten werden stets in einer irreversibel kodierte Form gespeichert.

Die HÖR GmbH nutzt für die Übertragung von Daten zwischen dem Computer von Nutzern und den Servern der HÖR GmbH verschlüsselte Verbindungen. Diese erschweren das unmittelbare Mitlesen übertragener Daten, können aber keine absolute Sicherheit bspw. vor dem Mitlesen der verschlüsselten Daten und deren langfristiger Entschlüsselung garantieren.

Der Nutzer erkennt an, dass die HÖR GmbH zur Bereitstellung verfügbarer Dienste öffentlich erreichbare Serversysteme im Internet betreibt und technisch imstande ist, alle dort abgelegten Daten (E-Mails, Logbücher) des Nutzers einzusehen. Weiterhin erkennt er an, dass der unbefugte Zugriff Dritter auf diese Daten auch bei deren zusätzlicher Verschlüsselung nach derzeitigem Stand der Technik nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.

Sollte es dennoch zu unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch von Daten kommen, durch die dem Nutzer Risiken entstehen, wird die HÖR GmbH dem Nutzer sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde unverzüglich eine entsprechende Meldung zur Art und den Folgen der Verletzung sowie den eingeleiteten Maßnahmen vorlegen.

11. Haftung im Innenverhältnis

Die HÖR GmbH haftet nicht für Schäden,

- die dem Kunden oder seinen auf den Servern von HÖR GmbH gespeicherten Daten durch unsachgemäßen Umgang des Kunden entstehen. Dies betrifft u.a.
 - den Einsatz unzureichend sicherer und geschützter Zugangsinformationen, welche der Kunde selbst verwaltet
- die durch unbefugten oder missbräuchlichen Zugriff auf Daten eines Nutzers auf dem Übertragungsweg zwischen dem Computer des Nutzers und den Servern von HÖR GmbH entstehen.

12. Haftungsausschluss gegenüber Dritten

Diese Datenschutzerklärung betrifft nicht den Schutz jener Daten, welche Kunden im Zuge der Bereitstellung eigener Dienste von Dritten erfassen und verarbeiten. Der Kunde verpflichtet sich, in diesen Fällen eine eigene Datenschutzerklärung für solche Angebote zu veröffentlichen. Der Kunde stellt HÖR GmbH ausdrücklich von Haftungs- oder Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die diesen durch Inanspruchnahme der Angebote des Kunden entstehen.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die HÖR GmbH behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung an kommende Formen der Verwendung von Daten bzw. an kommende Anforderungen an diese Erklärung anzupassen.